



CALCULADORA de “DEMORAS” PLATAFORMA MSCGO

TABLA DE CONTENIDO

CALCULADORA de “DEMORAS”	1
1. Ingrese a MSCGo	3
2. Acceda a la Calculadora de Demoras	3
Desde su cuenta de usuario	3
Acceso Directo	3
3. Consulta fechas y plazos de devolución	3
4. Cálculo y Pago de Demoras	4
4.1 Registrar Depósito o Transferencia	4
4.2 Realizar Pago Digital	6

CALCULADORA de DEMORAS

La Calculadora de Demoras de la plataforma MSCGo permite a nuestros clientes consultar los plazos de devolución de contenedores, calcular cargos por demoras, realizar pagos por días adicionales y registrar los pagos correspondientes para habilitar el ingreso de contenedores a depósito.

El acceso al módulo puede realizarse de dos formas:

- A. A través del usuario registrado en MSCGo.
- B. Mediante el acceso directo a la Calculadora de Demoras.

A continuación, se detallan los pasos para el uso correcto del módulo:

1. Ingrese a MSCGo

<https://mscgo.mscbolivia.com.bo>

2. Acceda a la Calculadora de Demoras

Desde su cuenta de usuario	Acceso Directo
Seleccione el ícono "Calculadora de Demoras"	Seleccione la opción "Calculadora de Demoras" que se encuentra en la parte superior derecha de la página
	

3. Consulta fechas y plazos de devolución

Ingresa el número del BL o Contenedor que desee consultar:

Número de BL o Contenedor

SEGU6101888

CONSULTAR

 Horarios de atención en depósitos

Al seleccionar “Consultar” podrá ver la siguiente información:

☐	ESTADO	B/L	CÓDIGO CONTENEDOR	TIPO DE CONTENEDOR	FECHA DE DESCARGA	FECHA LÍMITE DE DEVOLUCIÓN	DÍAS ADICIONALES SOLICITADOS	MONTO DE DEMORA (USD)	MONTO PAGADO DE DEMORA (USD)	SALDO (USD)
☐	LIBERADO	MEDUWN586039	SEGU6101888	40' High Cube	21-jun.-2026	16-jul.-2026	0	0,00	0,00	0,00
								0,00	0,00	0,00

4. Cálculo y Pago de Demoras

Se deben seleccionar uno o más contenedores, cambiar la fecha programada de devolución y seleccionar “Calcular”.

Paso 1: Cálculo de Demoras

Seleccionar Fecha de Devolución

26/11/2021



CALCULAR

Cancelar

El sistema desplegará la información actualizada, añadiendo la nueva fecha de Devolución, el monto adicional de Demora según la fecha elegida y el Saldo total por pagar.

Cálculo demora con nueva fecha devolución

B/L	CÓDIGO CONTENEDOR	FECHA DE DESCARGA	NUEVA FECHA DEVOLUCIÓN	COSTO DIARIO	DÍAS ADICIONALES	MONTO ADICIONAL (USD)	DÍAS ADICIONALES SOLICITADOS	MONTO DE DEMORA (USD)	MONTO PAGADO DEMORA ANTICIPADA (USD)	SALDO (USD)
MEDUWN586039	SEGU6101888	21-jun.-2026	18-jul.-2026	78,00	2	156,00	2	156,00	0,00	156,00
					2	156,00	2	156,00	0,00	156,00

Para realizar el pago se despliegan 2 opciones:

Paso 2: Registrar Pago

REGISTRAR DEPÓSITO O TRANSFERENCIA ⓘ



Use esta opción para el registro de **Comprobantes de Depósito en Efectivo y Transferencias**.

REALIZAR PAGO DIGITAL ⓘ



Use esta opción para el pago en **Bolivianos** desde una **cuenta local**.

4.1 Registrar Depósito o Transferencia

Para registrar un pago mediante depósito o transferencia bancaria, el cliente deberá efectuar previamente el pago a la siguiente cuenta:

BANCO DE CHILE – Cuenta Corriente en USD No. **111810109**

Beneficiario: **MSC Mediterranean Shipping Company S.A.** – RUT: **59.238.280-6**

Una vez realizado el depósito o la transferencia por el saldo pendiente, deberá registrar el comprobante en la Calculadora de Demoras.



El comprobante de pago debe ser cargado en la Calculadora de Demoras hasta las **15:00 PM** horas del día de la devolución. Si la devolución es programada para el sábado, el comprobante debe ser cargado hasta las **15:00 PM** del día hábil anterior. Los pagos por transferencias locales o internacionales (Swift) son aprobados en 48 horas hábiles.

El sistema desplegará una pantalla donde debe adjuntar el comprobante de pago e ingresar la información de este.

Nota. Al registrar una transferencia, el sistema actualizará temporalmente la deuda en la cuenta del cliente hasta que el pago sea validado.

Los siguientes campos deben ser completados de manera obligatoria:

- **Datos Transferencia:** Adjuntar comprobante, Titular Cuenta, RUT o No. Formulario, Fecha, Monto, etc.

	Cargar Comprobante	Depositante / Titular de la Cuenta					
RUT o No. Formulario  		Fecha transacción					
Cuenta de destino	111810109 Fletes/THC/Demoras // BCO. CHILE 	Sucursal  					
Monto a Pagar	0,00	Moneda	Dólares 				
<table><thead><tr><th>DETALLE</th><th>MONTO USD</th></tr></thead><tbody><tr><td>Demora SEGU6101888</td><td>156,00</td></tr></tbody></table>		DETALLE	MONTO USD	Demora SEGU6101888	156,00		
DETALLE	MONTO USD						
Demora SEGU6101888	156,00						
Tipo cambio	12,15	Total a Pagar USD	156,00				

GUARDAR Cancelar

***IMPORTANTE:** El monto pagado debe coincidir exactamente con el saldo en USD detallado por el sistema. En caso contrario, el registro será rechazado.

Una vez confirmada la operación, recibirá la notificación del registro de la transferencia:

REGISTRO REALIZADO

El(los) contenedor(es) se encuentran habilitados para devolución a depósitos hasta la fecha seleccionada.

Cerrar

La validación del pago registrado puede tardar hasta **2 horas**. En el caso de transferencias locales o internacionales vía Swift, la aprobación puede tomar hasta **48 horas hábiles**.

Una vez que el pago sea aprobado su(s) contenedor(es) estará(n) habilitado(s) para devolución en depósito hasta la fecha seleccionada.

Puede revisar el **Estado** de su registro en la “Calculadora de Demoras” que se encuentra en la parte superior derecha de la página en la opción “**Estado Pago de Demora**”.

Ingrese el número del BL o contenedor y presione Consultar, el sistema desplegará la información de su registro y el Estado de su pago:

Número de BL o Contenedor

SEGU6101888

CONSULTAR

 **Horarios de atención en depósitos**

B/L	CÓDIGO CONTENEDOR	TIPO DE CONTENEDOR	REGISTRO DE PAGO	ESTADO DE PAGO	FECHA LÍMITE DE DEVOLUCIÓN
MEDUWN586039	SEGU6101888	40HC	Sin registro	Aprobado	31-jul.-2026

4.2 Realizar Pago Digital

Esta opción permite realizar el pago de demoras desde una cuenta local en bolivianos. Para iniciar el proceso, presione el botón “Pagar”.

2.2 Pago Digital

DETALLE	MONTO USD
Demora MSDU7461452	78,00

Total a Pagar USD 78,00

PAGAR

 **Nota.** Al hacer clic en PAGAR se genera una nota de débito, que se registra como deuda. Use esta opción solo si se realizará el pago.

El sistema lo redireccionará a la plataforma de pagos Skopa, donde podrá revisar la información del consignatario del BL y continuar con el proceso de pago.

+ VOLVER

 POWERED BY SKOPA

1 2 3 4 5
ID COMERCIALIZANTE TOTAL PAGAR ESTADO

Identificación

 Datos pre-cargados automáticamente

Nombre * Apellido *

BOLIVIA COMPANY SRL (USUARIO PRL) BOLIVIA COMPANY SRL (USUARIO PRL)

Correo Cliente *

Sales@msc.com

Teléfono * (PAÍS) *

+591-3-3447145 4914038070

Dirección *

Barrio Calacoto Calle Julio Padilla Nro. 730 Dpto. sucurusai

Número de Referencia *

MSC5568985

Continuar

En esta ventana podrá visualizar la información del pago y monto total en USD. Presionar “Continuar”:

Información del Pago

Referencia: MSC5568985

Cliente: BOLIVIA COMPANY SRL (USUARIO PRUEBA) BOLIVIA COMPANY SRL (USUARIO PRUEBA)

DNI: 4914838010

Monto en USD *

50

← Atrás Continuar →

Posteriormente, se mostrará el monto total a pagar en bolivianos, calculado según el tipo de cambio en USDT e incluyendo las comisiones correspondientes a la plataforma. Para continuar, presione “**Confirmar Pago**”:

Total a Pagar

Total a pagar en BOB

474,69 BOB

por pago de 50 USD

← Atrás Confirmar Pago →

A continuación, se desplegará un código QR para realizar el pago en Bolivianos desde su cuenta local:

Realizar Pago

Escanea el código QR

BANCO GANADERO

BANCO GANADERO S.A.

484,76 BOB

SKOPA - FINEXIA SRL

Banco: Banco Ganadero

Titular: FINEXIA SRL

Monto: 484,76 BOB

Como último paso, adjunte el comprobante de pago y presione el botón “**Enviar**”

Adjuntar Comprobante de Pago

Comprobante.pdf

117.9 KB

Cambiar

Instrucciones:

1. Realiza el pago por el monto **exacto**
2. Adjunta foto o PDF del comprobante
3. Acreditación en tu wallet MSC ≤ 30 min

← Atrás Enviar

Una vez realizado el pago, el sistema mostrará una notificación con el código de registro. El pago será validado y actualizado automáticamente en el sistema de MSC Bolivia. Una vez aprobada la transacción, el(los) contenedor(es) quedará(n) habilitado(s) para su devolución en depósito hasta la fecha seleccionada.



***IMPORTANTE:** Si la transacción no se completa correctamente, deberá realizar una nueva cotización y realizar el pago mediante **MSC Pagos > Pagos Digitales**, utilizando el usuario del cliente.

Puede revisar el **Estado** de su registro en la “Calculadora de Demoras” que se encuentra en la parte superior derecha de la página en la opción “**Estado Pago de Demora**”.

Ingresa el número del BL o contenedor y presione Consultar, el sistema desplegará la información de su registro y el Estado de su pago:

Número de BL o Contenedor

SEGU6101888

CONSULTAR

 Horarios de atención en depósitos

B/L	CÓDIGO CONTENEDOR	TIPO DE CONTENEDOR	REGISTRO DE PAGO	ESTADO DE PAGO	FECHA LÍMITE DE DEVOLUCIÓN
MEDUWN586039	SEGU6101888	40HC	Sin registro	Aprobado	31-jul.-2026